

3. Workshop – Aufgabe zu den Rollen der ZQ

Aufgabenstellung:

Bilden Sie Kleingruppen mit 3-4 Personen. Jede Kleingruppe nimmt als nächstes eine der vier Rollen innerhalb der ZQ ein:

- Durchführende/-r Trainer/-in der ZQ
- Ausbilder/-in in der ZQ
- IT-Berater/-in in der ZQ
- Betreuer/-in des betrieblichen Praxisprojektes vor Ort (Ausbilder/-in)

Jede Kleingruppe erhält auf Metaplanpapier eine zu ihrer Rolle vorbereitete Vier-Felder-Tabelle mit den Überschriften:

- Meine Erwartungen an die ZQ
- Was andere von mir erwarten
- Was wünsche ich mir in der ZQ
- Was nicht passieren sollte

Hier soll die Kleingruppe jeweils passende Punkte eintragen.

Aus den Aufgaben der und den Erwartungen an die jeweilige kann dann im zweiten Schritt ein Kurzsteckbrief der Rolle abgeleitet werden (als weitere rechts angehängte Tabellenfelder mit den Überschriften:

- Meine Aufgaben in der ZQ
- Fähigkeiten, Kompetenzen, die ich benötige

Im Ergebnis kann dies bspw. für die Rolle Betreuer/in des betrieblichen Praxisprojektes so aussehen:

Ich bin BETREUER/-IN in der ZQ (Ausbilder/-in)		Steckbrief ^{Betreuern} betriebl. Projekt
Meine Erwartungen an die ZQ Sensibilisierung Interesse für „Naves“ „Prozessstreiber“ Teamfähig	Was ich mir wünsche in der ZQ - Zeit - Mittel - Kooperation - Teamfähig	Meine Aufgaben in der ZQ - Controlling - Motivation - Berater - im Hintergrund bleiben
Was andere von mir erwarten - Unterstützung - Ergebnisse - Zeitplan einhalten	Was nicht passieren sollte - Abbruch - Demotivation - Führung übernehmen	Fähigkeiten, Kompetenzen, die ich benötige „Ausbilder“ Eigeninteresse Kommunikativ